

## Artikel 1 Definities

Woorden die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan als volgt wordt toegekend:

**Facebook:** de door de Stichting beheerde facebook-pagina die te benaderen is via [www.facebook.com/stichtingdelievesint](http://www.facebook.com/stichtingdelievesint).

**Hulpgezin:** het aan de Sinterklaasactie deelnemende (een- of meerouder) gezin met Kinderen dat ervoor in aanmerking wil komen om Pakjes geschenken te krijgen;

**Hulppieten:** (rechts)personen die op basis van vrijwilligheid (de activiteiten van) de Stichting om niet ondersteunen met raad en daad;

**Hulpsint:** de aan de Sinterklaasactie deelnemende (rechts)persoon die Pakjes wil schenken aan een of meerdere Hulpgezinnen;

**Kinderen:** één of meerdere minderjarige kinderen in een Hulpgezin;

**Matching:** het geautomatiseerd proces waarbij een Hulpgezin aan maximaal één Hulpsint wordt toewezen;

**Pakjes:** cadeaus bestemd voor Kinderen voor pakjesavond, zoals speel- en/of snoepgoed, dat door Hulpsinten wordt geschenken;

**Stichting:** de Stichting de Lieve Sint (KvK 70277508);

**Sinterklaasactie:** de activiteit van de Stichting om zoveel mogelijk Hulpgezinnen aan een Hulpsint te koppelen om zoveel mogelijk Kinderen een onvergetelijke pakjesavond te bezorgen;

**Toegewezen Hulpgezin:** het Hulpgezin, of de naar keuze van de Hulpsint mogelijk meerdere Hulpgezinnen, dat/die via Matching aan een bepaalde Hulpsint is/zijn toegewezen;

**Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden voor deelname aan de Sinterklaasactie;

**Website:** de website die is gekoppeld aan de domeinnaam [www.delievesint.nl](http://www.delievesint.nl);

## Artikel 2 Deelname aan de Sinterklaasactie en Matching

1. Op de Website kunt u zich als Hulpsint of als Hulpgezin registreren voor deelname aan de Sinterklaasactie. Door afronding van de registratie neemt u deel en bent u aan de Voorwaarden gebonden.
2. Door registratie neemt u deel aan de Sinterklaasactie voor de pakjesavond van het dan lopende kalenderjaar. Als u het jaar erop wederom wilt deelnemen, dient u zich wederom voor deelname te registreren.
3. Door deelname aan de Sinterklaasactie als Hulpsint stelt u zich kandidaat om als Hulpsint aan een of – naar uw keuze – meerdere Hulpgezinnen te worden toegewezen. Door

deelname aan de Sinterklaasactie als Hulpgezin stelt u uw gezin kandidaat om maximaal één Hulpstint toegewezen te krijgen.

4. Nadat de inschrijvingstermijn voor deelname is gesloten, vindt de Matching plaats. De Matching gebeurt noodzakelijkerwijs op basis van het aantal deelnemende Hulpgezinnen en het aantal deelnemende Hulpstinten, althans het aantal Hulpgezinnen waarvoor één Hulpstint blijktens de door de Hulpstint geregistreerde gegevens bereid is de Hulpstint te zijn.
5. Afhankelijk van het aantal deelnemers, zoals bedoeld in het vorige lid, kan het zijn dat er onvoldoende Hulpstinten zijn om toe te wijzen aan Hulpgezinnen. In geen geval rust op de Stichting een verplichting jegens een Hulpgezin om te bewerkstelligen dat een Hulpstint aan het Hulpgezin wordt toegewezen. Ook kan het zijn dat er onvoldoende Hulpgezinnen zijn om aan Hulpstinten toe te wijzen. In geen geval rust er een verplichting van de Stichting jegens de Hulpstint om te bewerkstelligen dat er een of meerdere Hulpgezinnen aan de Hulpstint wordt/worden toegewezen.
6. Als de Matching heeft plaatsgevonden, krijgt de Hulpstint informatie over het Toegewezen Hulpgezin; dit betreft alle informatie die het Hulpgezin via de Website heeft doorgegeven. Aan het Toegewezen Hulpgezin wordt echter geen informatie verstrekt over de desbetreffende Hulpstint.

### **Artikel 3 regels voor Hulpstinten**

1. Tot 5 dagen voor de dag waarop de Matching is aangekondigd, kan de Hulpstint zich terugtrekken van deelname. Daarna is de Hulpstint jegens de Stichting en het Toegewezen Hulpgezin tot deelname verplicht; dit om erge teleurstelling bij de Kinderen te voorkomen.
2. De Hulpstint dient ervoor zorg te dragen dat de Pakjes het Toegewezen Hulpgezin ruimschoots voor pakjesavond bereiken; de Pakjes dienen ten laatste op 15 november van de lopende Sinterklaasactie per post worden verstuurd.
3. Terstond nadat de Hulpstint de Pakjes per post heeft verzonden, geeft de Hulpstint de 'track and trace' code of vergelijkbare code door aan de Stichting.
4. De Hulpstint die niet (tijdig) tot verzending van de Pakjes kan overgaan, dient dit zo snel mogelijk te melden aan de Stichting via [info@delievesint.nl](mailto:info@delievesint.nl).
5. De Hulpstint dient voor ieder aan de Hulpstint Toegewezen Hulpgezin minimaal €15 per kind te besteden aan Pakjes, exclusief de verzendkosten.
6. De Hulpstint verplicht zich jegens het Toegewezen Hulpgezin en de Stichting Pakjes te schenken die naar objectieve maatstaven gemeten als veilig, normaal en ethisch verantwoord beschouwd kunnen worden. In geen geval mogen de Pakjes levende dieren of gevaarlijke stoffen bevatten of een inhoud hebben die niet voldoet aan geldende wet- en regelgeving, inbreuk maken op intellectuele eigendoms- en andere rechten van derden of strafbaar zijn, de grenzen van het betamelijke en het fatsoen overschrijden, beledigende, lasterlijke, anticonstitutionele, racistische, seksistische, geweld verheerlijkende of pornografische uitingen of afbeeldingen bevatten, of levensbeschouwelijke of partijpolitieke inhoud bevatten of ongevraagde commerciële communicatie betreffen, et cetera.
7. De Hulpstint doet voor zoveel mogelijk afstand van alle rechten die de wet aan de Hulpstint in hoedanigheid van schenker in de zin van artikel 7:175 lid 1 BW toekent.

### **Artikel 4 regels voor Hulpgezinnen**

1. De Stichting zet zich in voor Hulpgezinnen die zelf niet de financiële middelen hebben om Sinterklaasavond te vieren. Gezinnen die voldoende financiële middelen hebben om Sinterklaasavond te vieren, mogen niet deelnemen
2. De Stichting vertrouwt erop dat gezinnen die zich registreren als Hulpgezin niet over voldoende financiële middelen beschikken. Echter, om misbruik van de Sinterklaasactie

te voorkomen, kan de Stichting om bewijs vragen van het feit dat er weinig financiële middelen beschikbaar zijn, zoals bijvoorbeeld een kopie brief van een bewindvoerder, een uitkeringsstrook, brief van de sociale dienst, een kopie van de aanmelding bij of pasje van de voedselbank, brief van stichting leergeld of andere bewijzen waaruit blijkt dat je hulp ontvangt van een erkende hulpinstantie. Niet ter zake doende gegevens dienen onleesbaar gemaakt te worden. Een foto van een document is voldoende. Let op, het moet een recent document zijn, ofwel niet ouder dan 6 maanden. Op het document dient tenminste één naam zichtbaar te zijn van een gezinslid. Mocht het Hulpgezin niet over bewijs beschikken, kan het Hulpgezin een e-mail sturen naar [info@delievesint.nl](mailto:info@delievesint.nl) en motiveren waarom zij volgens hen in aanmerking moeten komen voor deelname.

3. De Stichting is volledig vrij in de waardering van het overgelegde bewijs en de gegeven motivering voor deelname, en kan op basis daar van elke beslissing nemen die de Stichting opportuun acht, zoals bijvoorbeeld het uitsluiten van het Hulpgezin van deelname voor lopende en/of toekomstige Sinterklaasacties. Nadat de Stichting over het bewijs heeft beslist, wordt het bewijs onmiddellijk vernietigd.
4. Deelname is toegestaan voor gezinnen met kinderen, waarvan tenminste 1 kind tussen de 18 maanden en 9 jaar oud is én gelooft in Sinterklaas. Ook van deze voorwaarde voor deelname kan de Stichting bewijs verlangen. Het bepaalde in het vorige artikellid is van overeenkomstige toepassing.
5. Het is niet toegestaan om zich als Hulpgezin te registreren voor Kinderen ten behoeve van wie zich reeds een ander zich als Hulpgezin heeft geregistreerd. Dit dient onder andere ter voorkoming van de mogelijkheid dat naast bijvoorbeeld de ouders, tevens opa's en oma's of ooms en tantes zich voor dezelfde kinderen als Hulpgezin registreren.
6. De Pakjes die de Hulpzinten schenken, dienen tenminste te voldoen aan de eisen die blijken uit artikel 3 lid 4 en artikel 3 lid 5 hiervoor. Echter, omdat de Hulpzinten de Pakjes rechtstreeks aan de Toegewezen Hulpgezinnen zenden, heeft de Stichting feitelijk geen enkele invloed op (de inhoud en/of de (tijdige) aankomst van) de Pakjes.
7. Het Hulpgezin kan (positieve en negatieve) opmerkingen over de Pakjes doorgeven via [info@delievesint.nl](mailto:info@delievesint.nl). Het bepaalde in artikel 7 lid 1 is van overeenkomstige toepassing.
8. Het Hulpgezin doet voor zoveel mogelijk afstand van alle rechten die de wet aan het Hulpgezin in hoedanigheid van begiftigde in de zin van artikel 7:175 lid 1 BW toekent.

#### **Artikel 5 Over de Stichting**

1. De Stichting kan te allen tijde besluiten een lopende Sinterklaasactie te beëindigen, of de Sinterklaasactie voor komende kalenderjaren niet te continueren.
2. De Stichting heeft geen enkele andere rol, laat staan verplichtingen, jegens Hulpzinten en Hulpgezinnen, dan zich onverplicht ertoe in te spannen dat er in het kader van de Sinterklaasactie Matching kan plaatsvinden.
3. De Stichting kan een Hulpzint of Hulpgezin zonder opgave van redenen uitsluiten van deelname.
4. Er zijn geen kosten verbonden aan Deelname. Deelnemers beseffen dat de Stichting geen winstoogmerk heeft en voor het succes van de Sinterklaasactie volledig afhankelijk is van de Hulpzinten en de Hulpzinten. Ook beseffen de Hulpgezinnen dat de Stichting geen enkele invloed heeft op (de inhoud en/of de (tijdige) aankomst van) de Pakjes.

5. Mede vanwege de omstandigheid zoals omschreven in het vorige artikellid aanvaardt de Stichting en aanvaardden de Hulppieten geen enkele aansprakelijk, ten welke titel dan ook, voor schade die direct of indirect verband houdt met de Sinterklaasactie. Zo kan de Stichting én kunnen Hulppieten niet door Hulpgezinnen, Hulpzinten, (andere) Hulppietten of andere derden aansprakelijk worden gehouden voor schade die iemand direct of indirect mocht lijden ten gevolge van (activiteiten die verbanden houden met) de Sinterklaasactie, waaronder maar niet beperkt tot:
  - a. de vraag of, althans de wijze waarop, Matching plaatsvindt;
  - b. de (de inhoud en/of de (tijdige) aankomst van) de Pakjes;
  - c. de uitsluiting van een Hulpzint of Hulpgezin van deelname aan (lopende of toekomstige) Sinterklaasacties;
  - d. de wijze waarop de Stichting persoonsgegevens verwerkt.

## **Artikel 6   privacy en persoonsgegevens**

De Bij de informatie die aan de Hulpzint wordt verschaft over het Toegewezen Hulpgezin zit een brief . Aangezien u persoonlijke gegevens ontvangt van een gezin bent u verplicht hier zorgvuldig mee om te gaan. U mag deze gegevens niet delen met derden.

- 6.1 U mag geen persoonlijk contact opnemen met het gezin dat u gaat helpen.
- 6.2 U ontvangt na matching een brief die u bij het pakket kunt voegen waarop het mogelijk is uw naam te vermelden. Indien het gezin contact met u wil opnemen dan is dit alleen mogelijk op initiatief van het gezin.
- 6.3 U mag geen foto's of teksten online plaatsen waar gegevens van het gezin gedeeld worden. Denk aan namen op de cadeautjes e.d.
7. Wanneer u zich aanmeldt om deel te nemen aan de actie gaat u akkoord dat wij uw gegevens delen met een vrijwilliger. Uw gegevens worden via een beveiligde omgeving gedeeld. De verantwoordelijkheid voor het delen van uw gegevens ligt bij u zelf.
8. U ontvangt een brief in het pakket waar eventueel een naam op staat van een Hulpzint. Wij vragen u dit niet te delen met derden. Indien u een bericht aan de Hulpzint wil sturen mag u dit via ons e-mailadres of via het directe e-mailadres dat u ontvangen heeft in de brief.

## **Artikel 7   Klachten, geschillen en toepasselijk recht.**

1. Deelnemers kunnen klachten indienen bij de Stichting. De Stichting kan, maar is nooit verplicht, om opvolging of terugkoppeling te geven naar aanleiding van een klacht. De Stichting kan, maar is ook niet verplicht, alle bij de klacht betrokken personen te horen. Indien een klacht naar het oordeel van de Stichting gegrond is, kan de Stichting besluiten degene over wie geklaagd is uit te sluiten van deelname aan (lopende om komende) Sinterklaasacties of iedere andere actie ondernemen die zij geraden acht.
2. Op de deelname aan de Sinterklaasactie en de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Tot kennisneming van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (deelname aan) de Sinterklaasactie en de Voorwaarden is in eerste aanleg de Rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht exclusief bevoegd.